



**PŘEDSMLOUVNÍ INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY V POSTAVENÍ SPOTŘEBITELE**  
k uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu  
(dle § 1811 a 1820 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)  
(dále jen „Předsmluvní informace“)

#### DODAVATEL

Společnost Česká Regionální Energetika a.s., se sídlem Labský Palouk 495, 530 09 Pardubice, IČ: 04549295, DIČ: CZ04549295, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. B 3507, číslo licence pro obchod s plynem: 241734413, číslo licence pro obchod s elektřinou: 141734412, ID RÚT: 32025, webové stránky: www.cr-energetika.cz; e-mail: info@cr-energetika.cz; zákaznická linka: 840 770 770; bankovní spojení: Fio banka, a.s., č. účtu/kód banky: 2100968982/2010 (dále jen „Dodavatel“)

#### SMLUVNÍ DOKUMENTACE

Smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem (dále společně též „Smluvní strany“), jakož i veškerá vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran jsou upraveny následujícími dokumenty:

- Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále jen „Smlouva“),
- Obchodními podmínkami sdružených služeb dodávky elektřiny a plynu (dále jen „OP“),
- Ceníkem dodávky elektřiny a/nebo plynu ve Smlouvě sjednané produktové řady ve znění, které tvoří přílohu Smlouvy (dále jen „Ceník“), Ceníkem poplatků za rozšířené služby (dále jen „Ceník poplatků“).

Veškeré shora uvedené dokumenty jsou zveřejněny na [www.cr-energetika.cz/ke-stazeni](http://www.cr-energetika.cz/ke-stazeni) a Dodavatel je oprávněn je (s výjimkou Smlouvy) v souladu s důvody a způsoby v nich uvedenými měnit. Ustanovení OP, Ceníku a Ceníku poplatků se uplatní, nestanoví-li Smlouva jinak. Práva a povinnosti Smluvních stran těmito dokumenty neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „EZ“).

Není-li v těchto Předsmluvních informacích uvedeno jinak, mají výrazy s velkými počátečními písmeny význam uvedený ve Smlouvě či OP.

Dodavatel tímto vyzývá Zákazníka, aby se v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy podrobně seznámil se všemi shora uvedenými dokumenty, jakož i s plným textem Předsmluvních informací pro zákazníky v postavení spotřebitele a v případě jakýchkoli nejasností se se svými dotazy obrátil na zákaznickou linku Dodavatele 840 770 770.

#### PROCES UZAVŘENÍ SMLOUVY

Smlouva může být uzavřena některým z následujících způsobů:

##### A) Pisemně v listinné podobě

Dodavatel zašle písemný podepsaný návrh Smlouvy Zákazníkovi (dále jen „Návrh Smlouvy“). Lhůta pro přijetí Návrhu Smlouvy a doručení podepsané Smlouvy Dodavateli končí dnem uvedeným ve Smlouvě. Smlouva doručená Dodavateli po uplynutí této lhůty nebude Dodavatelem akceptována a podle dohody Smluvních stran se považuje za neuzavřenou, ledaže Dodavatel Zákazníkovi ve lhůtě 30 kalendářních dnů po marném uplynutí lhůty pro přijetí Návrhu Smlouvy prokazatelně sdělí, že Smlouvu akceptuje.

##### B) Elektronicky prostřednictvím aplikace Signi (dále jen „Aplikace“)

Dodavatel vloží do Aplikace vlastní návrh Smlouvy; stanoví lhůtu k podpisu takto vytvořeného návrhu Smlouvy; do dokumentu umístí místa pro podpisy Smluvních stran; prostřednictvím Aplikace zašle podepsaný návrh Smlouvy (a další dokumenty) k podpisu Zákazníkovi, který je rovněž uživatelem Aplikace; v případě, že Zákazník není uživatelem Aplikace, pak Dodavatel zašle na telefon a/nebo e-mail Zákazníka pozvánku k jednorázovému přihlášení do Aplikace, po jehož provedení bude Zákazníkovi vytvořen jednorázový návštěvnický účet v Aplikaci a bude mu umožněno Smlouvu (a další dokumenty určené k podpisu) podepsat; po podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami (a podpisu dalších dokumentů Zákazníkem) se vytvoří unikátní PDF dokument (resp. PDF dokumenty) opatřené elektronickými podpisy, který je zaslán každé ze Smluvních stran na e-mail; návrh na uzavření Smlouvy je odvolatelný ve lhůtě stanovené pro přijetí návrhu na uzavření Smlouvy; nelze jej však již odvolat v případě, že Smluvní strany návrh bezpodmínečně přijaly; v případě, že některá Smluvní strana či obě Smluvní strany nepodepíší návrh Smlouvy zasláný Dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, není již možné návrh Smlouvy přijmout, nedohodnou-li se Smluvní strany mezi sebou jinak.

Po uzavření Smlouvy postupem podle bodu B) Dodavatel poskytne Zákazníkovi znění Smlouvy, OP, Ceníku, Ceníku poplatků, případně též dalších dokumentů, a to zasláním na e-mailovou adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě / korespondenční adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě.

#### PŘEDMĚT SMLOUVY

Smlouvou se Dodavatel zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu a/nebo plyn a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v elektroenergetice a/nebo plynárenství (dále jen „Související služby“) a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli řádně a včas cenu za dodanou elektřinu a/nebo plyn a cenu za Související služby, případně další sjednané ceny, poplatky nebo sankce (včetně závazku poskytnout Dodavateli na jeho žádost jistotu ve sjednané výši).

#### CHARAKTERISTIKA PRODUKTU

Produktová řada:  Smlouva uzavřena na dobu:

Délka trvání Smlouvy na dobu určitou (bez automatického prodloužení):

Účinnost Smlouvy: od data termínu zahájení dodávky (příp. od data převodu na jiný produkt)

Možnost automatického prodloužení Smlouvy (neprojeví-li zákazník nesouhlas): ano o původně sjednanou dobu trvání Smlouvy, a to i opakovaně

Lhůta pro oznámení o tom, že Smluvní strana trvá na ukončení Smlouvy písemně oznámení druhé smluvní straně, že trvá na ukončení Smlouvy, doba trvání Smlouvy se automaticky prodlouží vždy o původně sjednanou dobu trvání Smlouvy, a to i opakovaně (dále jen „Prolongace“).

Smlouva uzavřená na dobu určitou obsahuje ujednání Smluvních stran o tzv. automatickém prodloužení Smlouvy, přičemž platí, že nedoručí-li žádná ze Smluvních stran nejpозději 20 dnů přede dnem uplynutí doby trvání Smlouvy písemně oznámení druhé smluvní straně, že trvá na ukončení Smlouvy, doba trvání Smlouvy se automaticky prodlouží vždy o původně sjednanou dobu trvání Smlouvy, a to i opakovaně (dále jen „Prolongace“).

Pokud Zákazník v postavení spotřebitele bude trvat na ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou s Prolongací, je oprávněn Smlouvu bez postihu vypovědět kdykoliv až do dvacátého dne před uplynutím sjednané (nebo prolongované) doby trvání Smlouvy s účinností ke dni uplynutí sjednané (nebo prolongované) doby trvání Smlouvy.

#### CENA ZA SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY ELEKTŘINY A/NEBO PLYNU

Celková cena za sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu se skládá z:

- neregulované části ceny, stanovené Dodavatelem – jedná se o cenu obchodní, která je stanovena v Ceníku Dodavatele platném pro produktovou řadu sjednanou ve Smlouvě,
- regulované části ceny, stanovené cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“), event. nařízením vlády – jedná se o cenu za Související služby, tj. cenu za službu distribuční soustavy, cenu za činnosti operátora trhu, za systémové služby, na podporu elektřiny z obnovitelných zdrojů energie.

Celková platba za sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu se určí podle příslušných obecně závazných právních předpisů, a to na základě shora uvedených cen a dále na základě údajů o spotřebě naměřené či stanovené Zákazníkem v příslušném provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), přičemž se připočítává daň z elektřiny, resp. daň z plynu (plyn pro Zákazníky kategorie Domácnost je od této daně osvobozen), aktuálně platná daň přidané hodnoty v základní sazbě, případně další daně a poplatky stanovené právními předpisy.

Zákazník se Smlouvou zavazuje platit Dodavateli pravidelné zálohy, jejichž počáteční výše a četnost jsou stanoveny ve Smlouvě. Dodavatel je oprávněn určit výši a četnost záloh přiměřeně k ceně předpokládaného odběru elektřiny a/nebo plynu Zákazníkem v příslušném účtovacím období a současně k ceně za Související služby, nejsou-li ve Smlouvě výslovně sjednány. Zálohy se hradí způsobem sjednaným ve Smlouvě, a to prostřednictvím SIPO, bankovním převodem nebo bankovním inkasem, není-li dohodnuto jinak. V souladu se Smlouvou a OP Dodavatel poskytne Zákazníkovi vyúčtování sdružených služeb dodávky elektřiny a/nebo plynu dle sjednaného Ceníku, a to za příslušné účtovací období. Zálohy budou splatné ve lhůtách uvedených v platebním kalendáři, oznámení o zálohách nebo při vyúčtování, přičemž splatnost záloh je zpravidla k 15. dni příslušného měsíce.

Závazek k úhradě smluvní pokuty pro případ porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy a její výše je zakotven ve Smlouvě. Ceny za rozšířené služby Dodavatele jsou stanoveny v Ceníku poplatků.

Dodavatel vyúčtovává sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu bezplatně. Dodavatel Zákazníkovi na jeho žádost prostřednictvím zákaznické linky nebo e-mailu poskytne bezplatně informace o vyúčtování sdružených služeb dodávky elektřiny a/nebo plynu.

Dodavatel zasílá písemnosti týkající se vyúčtování sdružených služeb dodávky elektřiny a/nebo plynu bezplatně v elektronické podobě, pokud si Zákazník nezvolí zaslání v listinné podobě. V případě, že Zákazník Dodavateli neposkytne pro tento účel svou e-mailovou adresu ani na písemnou výzvu Dodavatele, nebo o to Zákazník písemně požádá, bude Dodavatel namísto toho poskytovat písemnosti týkající se vyúčtování sdružených služeb dodávky elektřiny a/nebo plynu v listinné podobě.

#### PRÁVO ZÁKAZNÍKA Odstoupit od SMLOUVY A VYPOVĚDĚT SMLOUVU

Smlouvu na dobu neurčitou lze písemně v listinné materializované podobě vypovědět s tříměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Podle příslušných ustanovení OP a OZ je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže se Dodavatel dopustí podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo OP. Podrobnosti stanoví OZ a OP. Odstoupit od Smlouvy lze i z důvodu vydání rozhodnutí o úpadku Dodavatele, nebo jestliže byl insolvenční návrh vůči Dodavateli zamítnut pro nedostatek majetku.

Nesouhlasí-li Zákazník s jednostranným zvýšením ceny nebo se změnou jiných smluvních podmínek, je oprávněn bez postihu vypovědět Smlouvu kdykoliv do desátého dne přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek, přičemž taková výpověď je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu den účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Tato lhůta pro výpověď Smlouvy je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi Smlouvy Dodavateli.

Zákazník, který je spotřebitelem a který uzavřel Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, je oprávněn:

- odstoupit od Smlouvy bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy (rozhodne-li se Zákazník tímto způsobem využít svého práva na odstoupení od Smlouvy, je třeba toto právo uplatnit písemnou formou na doručovací adrese Dodavatele; Zákazník může k odstoupení použít níže uvedený formulář pro odstoupení od Smlouvy);
- Smlouvu uzavřenou při změně dodavatele bez postihu vypovědět, a to kdykoliv do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu (lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli; výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi)

Pro zachování shora uvedených lhůt postačí, jsou-li odstoupení či výpověď v jejich průběhu Dodavateli odeslány.

Zákazník odeberající elektřinu z hladiny nízkého napětí nebo s roční spotřebou plynu do 630 MWh je oprávněn bez postihu Smlouvu vypovědět, jestliže mu zaniklo vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení výpovědi Smlouvy Dodavateli. Zákazník je povinen důvod výpovědi Dodavateli prokázat.

V případě, že Zákazník v postavení spotřebitele, který uzavře Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, výslovně požádá Dodavatele, aby zahájil plnění svých povinností plynoucích pro něj ze Smlouvy a OP ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Zákazník Dodavateli poměrnou částku odpovídající uskutečněné dodávce elektřiny a/nebo plynu podle Ceníku, resp. odpovídající ostatním poskytnutým službám podle Ceníku poplatků, a to do okamžiku nabytí účinnosti Dodavateli doručeného odstoupení od Smlouvy.

Adresát:

**Česká Regionální Energetika a.s.**  
se sídlem Labský Palouk 495, Polabiny, 530 09 Pardubice

#### Oznámení o odstoupení od Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele

Tímto oznamuji, že jako zákazník v postavení spotřebitele odstupuji od níže specifikované Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu, která byla uzavřena mezi mnou a Vaší společností.

Účinnost odstoupení od Smlouvy nastává dnem doručení tohoto oznámení Dodavateli, ledaže Zákazník trvá na tom, aby účinnost odstoupení nastala dnem pozdějším (zde, prosím, uveďte takové případné pozdější datum):

Jméno a příjmení:

Adresa trvalého bydliště:

Adresa odběrného místa:

Datum podpisu Smlouvy:

Místo a datum:

Datum narození:

EIC kód:

EAN kód:

Podpis zákazníka:

#### REKLAMACE

Zjistí-li zákazník chyby nebo omyly zejména ohledně vyúčtování sdružených služeb dodávky elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy, měření spotřeby, případně jiných skutečností spojených s dodávkou elektřiny a/nebo plynu, je oprávněn tuto skutečnost u Dodavatele reklamovat.

Reklamací vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co Zákazník měl možnost vadu zjistit. Dodavatel reklamaci prošetří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamací. V případě oprávněné reklamacie bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamacie.

#### POUČENÍ O MIMOSOUDNÍM VYŘÍZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Zákazník v postavení spotřebitele je při vzniku sporu ze Smlouvy oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů u Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz., který je v zákonem stanovených případech subjektem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů.

#### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Zákazník svým podpisem potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy obdržel výše uvedené informace.

Datum a místo podpisu:

Podpis zákazníka:

Jméno a příjmení zákazníka: