



PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY V POSTAVENÍ SPOTŘEBITELE
k uzavření Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu
(dle § 1811 a 1820 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)
(dále jen „Předsmluvní informace“)

DODAVATEL

Společnost Česká Regionální Energetika a.s., se sídlem Labský Palouk 495, 530 09 Pardubice, IČ: 04549295, DIČ: CZ04549295, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové pod sp. zn. B 3507, číslo licence pro obchod s plynem: 241734413, číslo licence pro obchod s elektřinou: 141734412, ID RÚT: 32025, webové stránky: www.cr-energetika.cz; e-mail: info@cr-energetika.cz; zákaznická linka: 840 770 770; bankovní spojení: Fio banka, a.s., č. účtu/kód banky: 2100968982/2010 (dále jen „Dodavatel“)

SMLUVNÍ DOKUMENTACE

Smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem (dále společně též „Smluvní strany“), jakož i veškerá vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran jsou upraveny následujícími dokumenty:

- Smlouvou o sdružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu (dále jen „Smlouva“),
- Obchodními podmínkami sdružených služeb dodávky elektřiny a plynu (dále jen „OP“),
- Ceníkem dodávky elektřiny a/nebo plynu ve Smlouvě sjednané produktové řady ve znění, které tvoří přílohu Smlouvy (dále jen „Ceník“), Ceníkem poplatků za rozšířené služby (dále jen „Ceník poplatků“).

Veškeré shora uvedené dokumenty jsou zveřejněny na www.cr-energetika.cz/ke-stazeni a Dodavatel je oprávněn je (s výjimkou Smlouvy) v souladu s důvody a způsoby v nich uvedenými měnit. Ustanovení OP, Ceníku a Ceníku poplatků se uplatní, nestanoví-li Smlouva jinak. Práva a povinnosti Smluvních stran těmito dokumenty neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „EZ“).

Není-li v těchto Předsmluvních informacích uvedeno jinak, mají výrazy s velkými počátečními písmeny význam uvedený ve Smlouvě či OP.

Dodavatel tímto vyzývá Zákazníka, aby se v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy podrobně seznámil se všemi shora uvedenými dokumenty, jakož i s plným textem Předsmluvních informací pro zákazníky v postavení spotřebitele a v případě jakýchkoli nejasností se se svými dotazy obrátil na zákaznickou linku Dodavatele 840 770 770.

PROCES UZAVŘENÍ SMLOUVY

Smlouva může být uzavřena některým z následujících:

A) Písemně v listinné podobě

B) Elektronicky prostřednictvím webového formuláře

Dodavatel nebo dodavatelem pověřená třetí osoba zašle osobě, která projeví zájem o uzavření Smlouvy s Dodavatelem, hypertextový odkaz, prostřednictvím kterého bude tato osoba přesměrována na internetovou stránku, na které jsou umístěny tyto Předsmluvní informace, plné znění návrhu Smlouvy, OP, Ceníku, Ceníku poplatků a plné mocí, kterou Zákazník zmocňuje Dodavatele, a Informace o zpracování osobních údajů. Dodavatel je návrhem (nabídkou) Smlouvy vázán po dobu 30 dnů od ode jeho odeslání Zákazníkovi, popřípadě po dobu 30 dnů od zpřístupnění návrhu Zákazníkovi prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, není-li v návrhu (včetně obsahu zpřístupněné internetové stránky) stanoveno jinak (za den doručení Zákazníkovi se považuje třetí den od data odeslání návrhu Smlouvy).

Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Zákazník kliknutím na tlačítko "Uzavřít smlouvu a udělit plnou moc" prostřednictvím webového formuláře elektronicky podepíše veškeré tam uvedené dokumenty, tj. zejména tyto Předsmluvní informace, Smlouvu, OP, Ceník, Ceník poplatků, plnou moc a Informace o zpracování osobních údajů.

C) Elektronicky prostřednictvím aplikace iSmlouva (dále jen „Aplikace“)

Dodavatel vloží do Aplikace vlastní návrh Smlouvy; stanoví lhůtu k podpisu takto vytvořeného návrhu Smlouvy; do dokumentu umístí místa pro podpisy Smluvních stran; klikne na tlačítko „Podepsat“ a Smlouvu podepíše; prostřednictvím Aplikace zašle podepsaný návrh Smlouvy (a další dokumenty) k podpisu Zákazníkovi, který je rovněž uživatelem Aplikace; v případě, že Zákazník není uživatelem Aplikace, pak Dodavatel zašle na e-mail Zákazníka, nebo formou SMS, pozvánku k jednorázovému přihlášení do Aplikace, po jehož provedení bude Zákazníkovi vytvořen jednorázový návštěvnický účet v Aplikaci a bude mu umožněno Smlouvu (a další dokumenty určené k podpisu) podepsat;

po podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami (a podpisu dalších dokumentů Zákazníkem) se vytvoří unikátní PDF dokument (resp. PDF dokumenty) opatřené elektronickými podpisy, který je zaslán každé ze Smluvních stran na e-mail;

návrh na uzavření Smlouvy je odvolatelný ve lhůtě stanovené pro přijetí návrhu na uzavření Smlouvy; nelze jej však již odvolat v případě, že Smluvní strany návrh bezpodmínečně přijaly;

v případě, že některá Smluvní strana či obě Smluvní strany nepodepíší návrh Smlouvy zasláný Dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, není již možné návrh Smlouvy přijmout, nedohodnou-li se Smluvní strany mezi sebou jinak; jestliže Zákazník zruší svůj uživatelský/návštěvnický účet před tím, než uplyne lhůta k přijetí návrhu Smlouvy druhou smluvní stranou, má se za to, že Zákazník vzal svůj návrh na uzavření Smlouvy či podpis dokumentu zpět.

Po uzavření Smlouvy postupem podle bodu B) nebo C) Dodavatel poskytne Zákazníkovi v textové podobě znění Smlouvy, OP, Ceníku, Ceníku poplatků, případně též dalších dokumentů, a to zasláním v korespondenční adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě.

PŘEDMĚT SMLOUVY

Smlouvou se Dodavatel zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu a/nebo plyn a zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v elektroenergetice a/nebo plynárenství (dále jen „Související služby“) a Zákazník se zavazuje zaplatit Dodavateli řádně a včas cenu za dodanou elektřinu a/nebo plyn a cenu za Související služby, případně další sjednané ceny, poplatky nebo sankce (včetně závazku poskytnout Dodavateli na jeho žádost jistotu ve sjednané výši).

CHARAKTERISTIKA PRODUKTU

Produktová řada: Smlouva uzavřena na dobu:

Délka trvání Smlouvy na dobu určitou (bez automatického prodloužení):

Účinnost Smlouvy: od data termínu zahájení dodávky (příp. od data převodu na jiný produkt)

Možnost automatického prodloužení Smlouvy: ano, o původně sjednanou dobu trvání Smlouvy, a to i opakovaně

Lhůta pro oznámení o tom, že Smluvní strana trvá na ukončení Smlouvy na dobu určitou v aktuálně platném termínu jejího ukončení: lhůta jednoho (1) měsíce přede dnem uplynutí doby trvání Smlouvy (nutno v této lhůtě oznámení doručit Dodavateli)

CENA ZA SDRUŽENÉ SLUŽBY DODÁVKY ELEKTŘINY A/NEBO PLYNU

Celková cena za sružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu se skládá z:

- neregulované části ceny, stanovené Dodavatelem – jedná se o cenu obchodní, která je stanovena v Ceníku Dodavatele platném pro produktovou řadu sjednanou ve Smlouvě,
- regulované části ceny, stanovené cenovým rozhodnutím Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“) – jedná se o cenu za Související služby, tj. cenu za službu distribuční soustavy, cenu za činnosti operátora trhu, za systémové služby, na podporu elektřiny z obnovitelných zdrojů energie.

Celková platba za sružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu se určí podle příslušných obecně závazných právních předpisů, a to na základě shora uvedených cen a dále na základě údajů o spotřebě naměřené či stanovené Zákazníkem v příslušném zúčtovacím období a současně k ceně za Související služby, nejsou-li ve Smlouvě výslovně sjednány. Zálohy se hradí způsobem sjednaným ve Smlouvě, a to prostřednictvím SIPO, bankovním převodem nebo bankovním inkasem, není-li dohodnuto jinak. V souladu se Smlouvou a OP Dodavatel poskytne Zákazníkovi vyúčtování sružených služeb dodávky elektřiny a/nebo plynu dle sjednaného Ceníku, a to za příslušné zúčtovací období.

Zákazník se Smlouvou zavazuje platit Dodavateli pravidelné zálohy, jejichž počáteční výše a četnost jsou stanoveny ve Smlouvě. Dodavatel je oprávněn určit výši a/nebo četnost záloh přiměřeně k ceně předpokládaného odběru elektřiny a/nebo plynu Zákazníkem v příslušném zúčtovacím období a současně k ceně za Související služby, nejsou-li ve Smlouvě výslovně sjednány. Zálohy se hradí způsobem sjednaným ve Smlouvě, a to prostřednictvím SIPO, bankovním převodem nebo bankovním inkasem, není-li dohodnuto jinak. V souladu se Smlouvou a OP Dodavatel poskytne Zákazníkovi vyúčtování sružených služeb dodávky elektřiny a/nebo plynu dle sjednaného Ceníku, a to za příslušné zúčtovací období.

Závazek k úhradě smluvní pokuty pro případ porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy a její výše je zakotven ve Smlouvě. Ceny za rozšířené služby Dodavatele jsou stanoveny v Ceníku poplatků.

PRÁVO ZÁKAZNÍKA ODSTOUPIT OD SMLOUVY A VYPOVĚDĚT SMLOUVU

Podle příslušných ustanovení OP a OZ je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže se Dodavatel dopustí podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy nebo OP. Podrobnosti stanoví OZ a OP.

Zákazník je dále oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od data jednostranného zvýšení ceny nebo jednostranné změny jiných smluvních podmínek Dodavatelem. Pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi zvýšení ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek nejpozději 30. den přede dnem jejich účinnosti a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy, je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu nejpozději 10. den přede dnem zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Podrobnosti stanoví EZ a OP.

Zákazník, který je spotřebitelem a který uzavřel Smlouvu při změně dodavatele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, je oprávněn bez sankce vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, a to ve lhůtě do 15. dne po zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Zákazník, který je spotřebitelem, má právo od Smlouvy odstoupit, byla-li Smlouva uzavřena mimo obchodní prostory Dodavatele nebo distančním způsobem, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Rozhodne-li se Zákazník tímto způsobem využít svého práva na odstoupení od Smlouvy, je třeba toto právo uplatnit písemnou formou na doručovací adrese dodavatele. Zákazník může k odstoupení použít níže uvedený formulář pro odstoupení od Smlouvy.

Pro zachování shora uvedených lhůt postačí, jsou-li odstoupení či výpověď v jejich průběhu Dodavateli odeslány.

V případě, že Zákazník v postavení spotřebitele, který uzavře Smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, výslovně požádá Dodavatele, aby zahájil plnění svých povinností plynoucích pro něj ze Smlouvy a OP ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, uhradí Zákazník Dodavateli poměrnou částku odpovídající uskutečněné dodávce elektřiny a/nebo plynu podle Ceníku, resp. odpovídající ostatním poskytnutým službám podle Ceníku poplatků, a to do okamžiku nabytí účinnosti Dodavateli doručeného odstoupení od Smlouvy.

Adresát:

Česká Regionální Energetika a.s.
se sídlem Labský Palouk 495, Polabiny, 530 09 Pardubice

Oznámení o odstoupení od Smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele

Tímto oznamuji, že jako zákazník v postavení spotřebitele odstupuji od níže specifikované Smlouvy o sružených službách dodávky elektřiny a/nebo plynu, která byla uzavřena mezi mnou a Vaší společností.

Účinnost odstoupení od Smlouvy nastává dnem doručení tohoto oznámení Dodavateli, ledaže Zákazník trvá na tom, aby účinnost odstoupení nastala dnem pozdějším (zde, prosím, uveďte takové případné pozdější datum):

Jméno a příjmení:
Adresa trvalého bydliště:
Adresa odběrného místa:
Datum podpisu Smlouvy:
Místo a datum:

Datum narození:
EIC kód:
EAN kód:
Podpis zákazníka:

REKLAMACE

Zjistí-li zákazník chybu nebo omyly zejména ohledně vyúčtování sružených služeb dodávky elektřiny a/nebo plynu dle Smlouvy, měření spotřeby, případně jiných skutečností spojených s dodávkou elektřiny a/nebo plynu, je oprávněn tuto skutečnost u Dodavatele reklamovat.

Reklamacie vyúčtování plateb podle Smlouvy musí být uplatněna bez zbytečného odkladu poté, co Zákazník měl možnost vadu zjistit. Dodavatel reklamaci prošetří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamace.

POUČENÍ O MIMOSODNÍM VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

Zákazník v postavení spotřebitele je při vzniku sporu ze Smlouvy oprávněn obrátit se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů na Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, www.eru.cz., který je v zákonem stanovených případech subjektem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Zákazník svým podpisem potvrzuje, že před uzavřením Smlouvy obdržel výše uvedené informace.

Datum a místo podpisu:

Podpis zákazníka:

Jméno a příjmení zákazníka:

zde podepsat